

Д. В. ГУЗОВСКИЙ, начальник отдела информационных технологий Государственного предприятия «БГЦА»

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССА АККРЕДИТАЦИИ

Цифровая трансформация процесса аккредитации на национальном уровне подразумевает оптимизацию процесса за счет перевода его в цифровой или электронный вид и является в настоящий момент одной из основных задач, выполняемых республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный центр аккредитации» (Государственное предприятие «БГЦА», БГЦА). Ожидается, что развитие электронных сервисов позволит повысить эффективность, прослеживаемость и прозрачность процесса.

В этих целях реализована возможность электронного удаленного (дистанционного) взаимодействия всех участников процесса аккредитации через единую точку входа, а также электронного взаимодействия в пределах системы Госстандарта и межведомственного взаимодействия, перевода процедур БГЦА в электронный вид. Будут максимально снижены либо произойдет полный отказ от использования и обмена документами на бумажных и электронных носителях в пользу создания, использования и хранения сведений в структурированном виде, документов в электронном виде и электронных документов, увеличена интероперабельность сведений, обеспечен высокий уровень защиты информации.

Достижение указанных целей позволит:

- повысить эффективность информационного взаимодействия между всеми участниками процесса аккредитации за счет оптимизации расходов и времени, лучшей прослеживаемости пути следования документов и сведений, доступности системы в круглосуточном режиме. Также переход на дистанционное взаимодействие улучшит условия труда;

- упростить процессы поиска, обработки, хранения, распространения и предоставления документов и сведений в электронном виде. Информационная система «Аккредитация» (далее – ИС) должна стать первоисточником данных – все необходимые сведения будут вноситься в нее, выбираться из баз данных либо справочников в структурированном виде. Получение любой аналитической информации будет осуществляться на основе имеющейся в ИС информации;

- исключить либо минимизировать необходимость повторного ввода в информационные системы и ресурсы уже хранящихся в ИС либо имеющихся в иных информационных системах и ресурсах сведений. Из иных информационных систем и ресурсов сведения будут получать за счет интеграции посредством автоматического информационного взаимодействия. Полученные сведения используются в ИС в дальнейшем. Планируется выполнить интеграцию с максимально необходимым количеством информационных систем и ресурсов;

- избавить участников процесса аккредитации от необходимости анализа актуальности и

поиска форм документов, их ручного заполнения. Формирование необходимых документов и форм будет выполняться посредством ИС на основе имеющихся в ИС данных, в том числе за счет применения и постоянного развития форматно-логистического и структурного контроля, выбора формализованной информации из справочников;

– минимизировать риски информационной безопасности, обеспечить сохранение конфиденциальности, целостности и доступности информации;

– минимизировать коррупционные риски.

Применение ИС для целей взаимодействия с заявителями на аккредитацию предусмотрено Правилами аккредитации, утвержденными постановлением Госстандарта от 22 декабря 2020 г. № 102. Система функционирует с 2015 г. и является основной платформой, применяемой органом по аккредитации (БГЦА) для цифровой трансформации процесса аккредитации.

ИС – это совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса программно-технических средств. Она объединяет в одно цифровое пространство всех участников системы аккредитации и включает в себя следующие информационные ресурсы органа по аккредитации: национальная часть Единого реестра Евразийского экономического союза (ЕАЭС), реестр Нацио-

нальной системы аккредитации, реестр экспертов, реестр органов по оценке соответствия, получивших право применения документов с комбинированными знаками ILAC MRA/IAF MLA, аналитический модуль «Техническая оснащенность».

По состоянию на 27.10.2021 в ИС зарегистрировано 99 % органов по оценке соответствия (далее – ООС) (количество и распределение зарегистрированных ООС по типам представлено в таблице и на рисунке 1). За 2020 г. получено 4587 заявок на работы по аккредитации, 4238 из

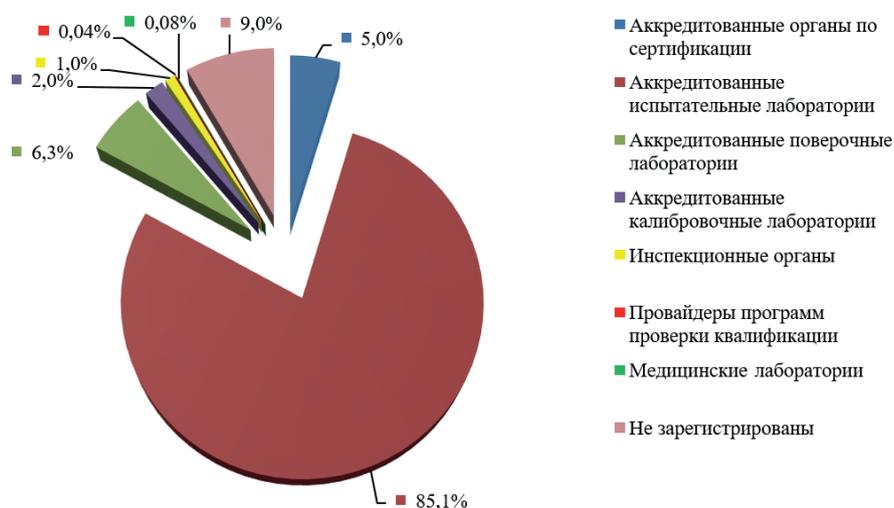


Рисунок 1 – Структура зарегистрированных в ИС «Аккредитация» ООС

Таблица – Информация по аккредитованным субъектам, зарегистрированным в ИС по состоянию на 27.10.2021

Аккредитованный субъект	Кол-во зарегистрированных ООС	Общее кол-во ООС
Органы по сертификации	126	129
Испытательные лаборатории	2132	2139
Поверочные лаборатории	158	158
Калибровочные лаборатории	49	49
Инспекционные органы	25	26
Провайдеры программ проверки квалификации	1	1
Медицинские лаборатории	2	2
Заявители на первичную аккредитацию, работы по аккредитации которых еще не завершены	225	–

которых представлены посредством ИС, что составляет 92,4 % от общего количества заявок.

ИС предназначена для автоматизации и цифровизации работ, проводимых БГЦА, которые выполняются не только работниками предприятия, но и другими участниками процесса аккредитации: заявителями на аккредитацию, ООС, экспертами, кандидатами в эксперты, техническими экспертами и гарантами, в том числе с целью поиска, получения, передачи, обработки, накопления, хранения, распространения и (или) предоставления информации об аккредитации и открытой информации об ООС.

Система реализована таким образом, чтобы осуществлять взаимодействие и с иными системами. В настоящее время налажено информационное взаимодействие с Государственным информационным фондом по обеспечению единства измерений (государственным реестром средств измерений и стандартных образцов, реестром аттестованных методик (методов) измерений), базой Национального фонда ТНПА, системой ведения Национальной системы подтверждения соответствия, интеграционным шлюзом национального сегмента интегрированной информационной системы ЕАЭС.

Данные, имеющиеся в ИС, позволяют формировать аналитические отчеты в различных разрезах:

- выданные сертификаты соответствия;
- выявленные несоответствия к системе менеджмента;
- выданные документы с комбинированным знаком и текстовой ссылкой на статус подписанта ЕА ВLA, ILAC MRA, IAF MLA;
- участие лабораторий в проверках квалификации и межлабораторных сличениях;
- проблемы, возникающие при проведении сертификации серийно выпускаемой продукции

с применением дистанционной оценки, и предложения о принятии мер по их решению.

К основным функциям, которые реализуются посредством ИС, относятся:

- ведение реестров, закрепленных за БГЦА;
- поддержка выполнения процесса аккредитации в электронном виде (от подачи заявки до печати аттестата, автоматического размещения информации и планирования) для всех участников процесса с возможностью удаленной работы;
- планирование и управление мероприятиями по проведению мониторинга и периодических оценок компетентности, работами по тренингам, проводимым БГЦА (подача заявки, регистрация, выполнение тестирования, формирование аналитики);
- цифровизация процессов технической комиссии по аккредитации (далее – ТКА), технических комитетов (далее – ТК), работы с обращениями, управление документами системы менеджмента и международными документами в сфере аккредитации;
- информационное взаимодействие с другими информационными системами и ресурсами (в первую очередь системы Госстандарта);
- формирование регламентной и аналитической отчетности.

ИС состоит из определенного числа программных модулей, глубоко интегрированных между собой. Функциональная схема представлена на рисунке 2.

В 2021 г. были выполнены значительные доработки большинства программных модулей ИС, направленных на улучшение и упрощение всех процессов, начиная от подачи и регистрации заявок, внесения ООС необходимых сведений до более глубокого погружения в электронный вид взаимодействия всех участников процесса аккредитации. Осущест-

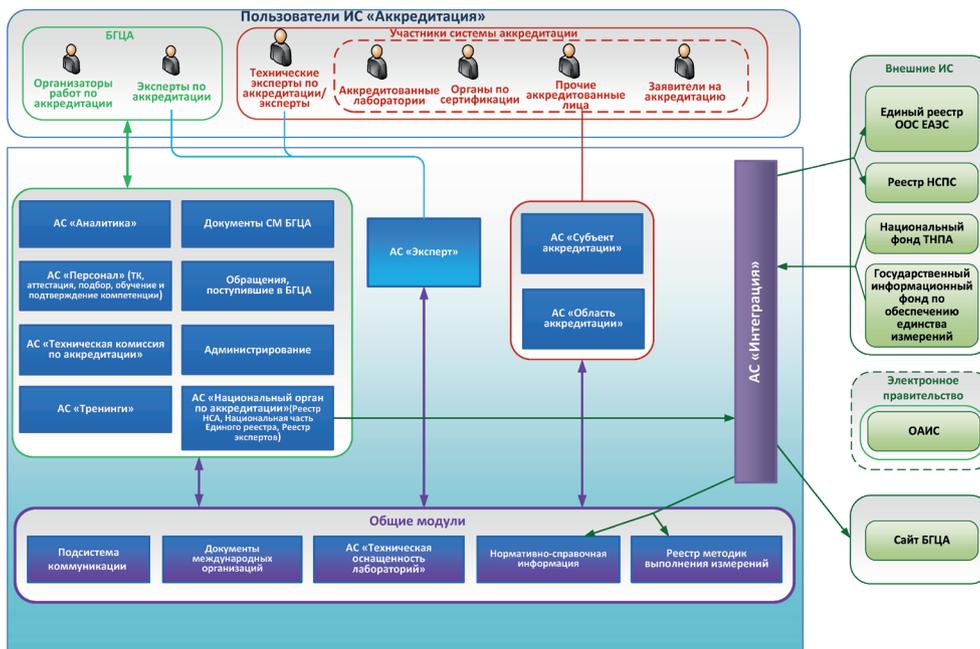


Рисунок 2 – Функциональная схема ИС «Аккредитация»

влена значительная систематизация информации, хранящейся в ИС, расширен функционал, добавлены новые сервисы ИС по 14 направлениям.

Так, реализован сервис по формированию национальных и в рамках ЕАЭС областей аккредитации в структурированном виде (в настоящий момент находится в режиме тестирования и активной доработке с целью перевода в структурированный вид всех типов областей аккредитации). Создан механизм формирования и ведения реестра экспертов и технических экспертов по аккредитации. Функционирует кабинет «Персонал», который реализован с целью автоматизации процесса управления персоналом, участвующим в процессе аккредитации (в том числе процедур подбора, обучения и подтверждения технической компетенции). Он также включает в себя модуль для автоматизации работы ТК. Разработан и модуль для автоматизации работы ТКА.

В рамках межгосударственного взаимодействия проведенные работы позволили создать

механизм формирования национальной части Единого реестра органов по оценке соответствия ЕАЭС и ее актуализации в рамках реализации общего процесса «Формирование и ведение единого реестра органов по оценке соответствия ЕАЭС (в том числе органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров))», предусмотренного пунктом

36 Перечня общих процессов в рамках ЕАЭС, утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29.

Мероприятия по совершенствованию ИС будут связаны с повышением уровня защиты информации и дальнейшей интеграцией системы с государственными и межгосударственными системами и ресурсами, в том числе с внедрением новых форм документов, справочников и классификаторов и участием в реализации проекта «Цифровое техническое регулирование ЕАЭС». Планируется разработка нового модуля, поддержка процесса подготовки и организации конкурса «Компетентность».

Доработка ИС позволит в дальнейшем в полной мере реализовать цифровизацию процесса аккредитации, гармонично и беспрепятственно войти в единую цифровую платформу технического регулирования и оценки соответствия как на национальном, так и на межгосударственном уровнях.